



RELAZIONE SUI CONTRIBUTI PNRR E ALTRI FINANZIAMENTI PER L'INNOVAZIONE DIGITALE E VERIFICA ANNUALE DEGLI EFFETTI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE INTRODOTTI

Situazione aggiornata al 30 aprile 2026

1. Premessa

La presente relazione illustra lo stato di attuazione degli interventi finanziati con risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con particolare riferimento alle misure afferenti alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, nonché l'utilizzo dei residui derivanti dai contributi assegnati e delle ulteriori risorse ottenute tramite il bando "Risorse in Comune", alla data del 30.04.2026, a seguito di approvazione del Rendiconto 2025, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 29/04/2026.

L'obiettivo è fornire un quadro organico degli investimenti realizzati e degli effetti prodotti sul piano organizzativo, tecnologico e professionale.

2. Contributi PNRR assegnati

Il Comune di Borgosatollo ha ottenuto finanziamenti PNRR per un importo complessivo pari a **€ 402.829,00**, suddivisi tra diverse misure della Missione 1 – Digitalizzazione.

2.1 Stato di attuazione

Dall'analisi degli interventi emerge quanto segue:

- **Interventi conclusi e liquidati:**
la maggior parte delle misure risulta completata, tra cui:
 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici
 - Abilitazione al cloud
 - SPID/CIE
 - App IO
 - Notifiche digitali
 - ANPR/ANSC
- **Interventi conclusi e in fase di verifica:**
 - Adozione piattaforma pagoPA

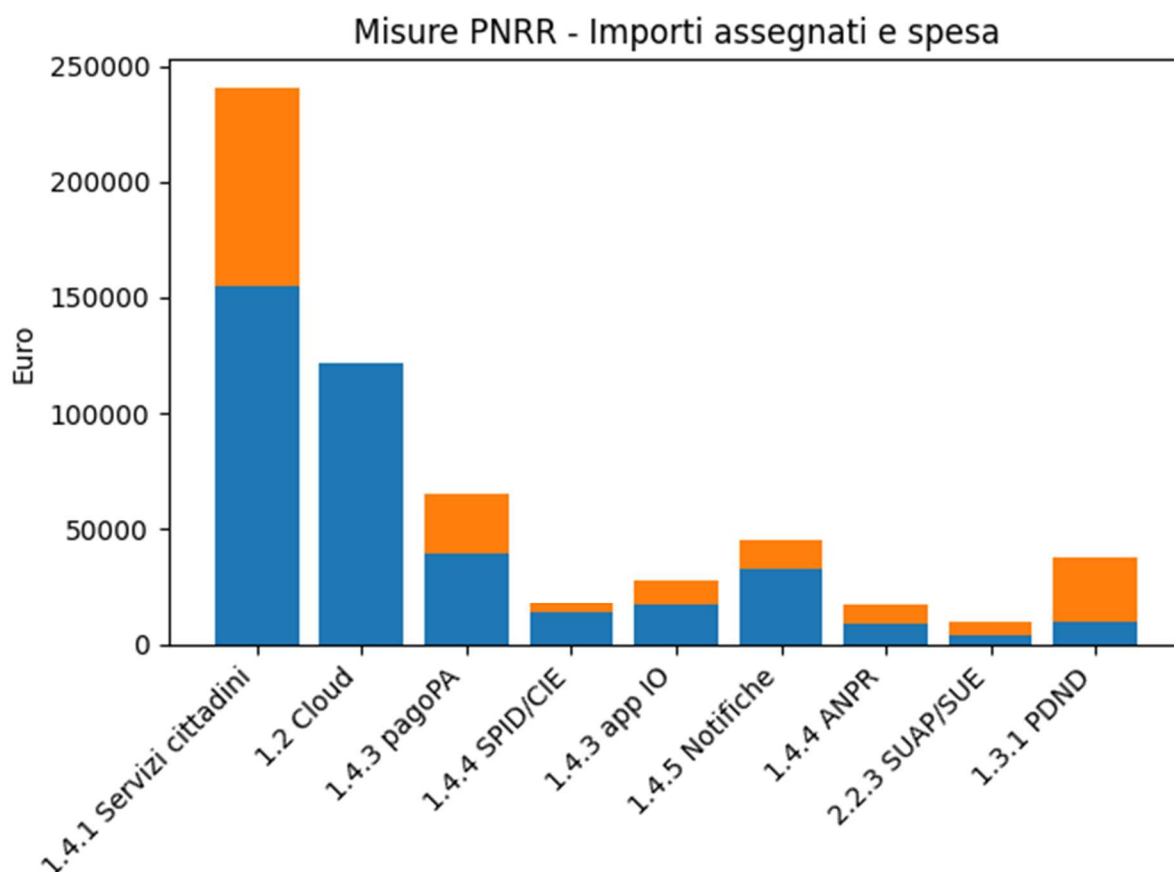
- Digitalizzazione SUAP/SUE
- PDND – ANNCSU

Nome progetto	CUP	Stato contrattualizzazione	Stato progetto	Prossima scadenza
1.4.1 - Esperienza del Cittadino - Comuni - Aprile 2022	C91F22000420006	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 22/09/25
1.4.4 - SPID CIE - Comuni - Aprile 2022	C91F22000960007	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 19/05/25
1.2 - Abilitazione al Cloud - Comuni - Aprile 2022	C91C22000410006	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 15/04/25
1.4.3 - app IO - Comuni - Aprile 2022	C91F22001960006	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 18/06/24
1.4.5 - Notifiche Digitali - Comuni - Settembre 2022	C91F22003220006	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 16/07/25
1.4.3 - pagoPA - Comuni - maggio 2023	C91F23000820006	✓ Completata	IN VERIFICA	-
1.4.4 - ANPR ANSC - Comuni - luglio 2024	C51F24000360006	✓ Completata	LIQUIDATO	Entro il 04/09/25
2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" - Enti Terzi - Comuni	C91F25000500006	✓ Completata	IN VERIFICA	-
1.3.1 - PDND - ANNCSU - Comuni - maggio 2025	C51J25000600006	✓ Completata	IN VERIFICA	-

2.2 Spesa sostenuta e residui

A fronte di € 402.829,00 assegnati da P.A. Digitale:

- **Spesa complessiva sostenuta per i progetti P.A. Digitale:** € 159.191,10.
- L'ente ha inoltre sostenuto spese sul tema, per un importo di € 19.965,20 da **Avanzo vincolato per digitalizzazione uffici** (Delibera C.C. 24 del 28/07/2025 e Delibera C.C. 31 del 06/11/2025)
- **Residui disponibili per digitalizzazione:** € 243.637,90



2.3 Rispetto obblighi PNRR

L'Ente attesta:

- Il rispetto del principio DNSH (Do No Significant Harm);
- L'assenza di doppio finanziamento;
- La tracciabilità dei flussi finanziari;
- La conservazione della documentazione amministrativa;
- Il rispetto delle tempistiche previste dai decreti di finanziamento.

3. Utilizzo dei residui PNRR

Le risorse residue sono state integralmente reimpiegate per il potenziamento dell'infrastruttura digitale e dei servizi informatici dell'Ente.

3.1 Ambiti di intervento principali

Infrastruttura IT e sicurezza

- Attivazione e gestione di ambienti cloud (Azure, M365, Acronis, Kaspersky)

- Terminal server in cloud
- Canoni cybersecurity e log amministratori
- Aggiornamento applicazioni SaaS

Sistemi gestionali e banche dati

- Evoluzione sistemi ADS (contabilità, tributi, inventario)
- Sistema cartografico e gestione dati territoriali
- WebGIS e numerazione civica (ANNCSU)

Interoperabilità e integrazione

- Adeguamenti per PDND
- Trascodifiche dati e migrazioni applicative
- Configurazione Smart PND

Dotazioni hardware e postazioni di lavoro

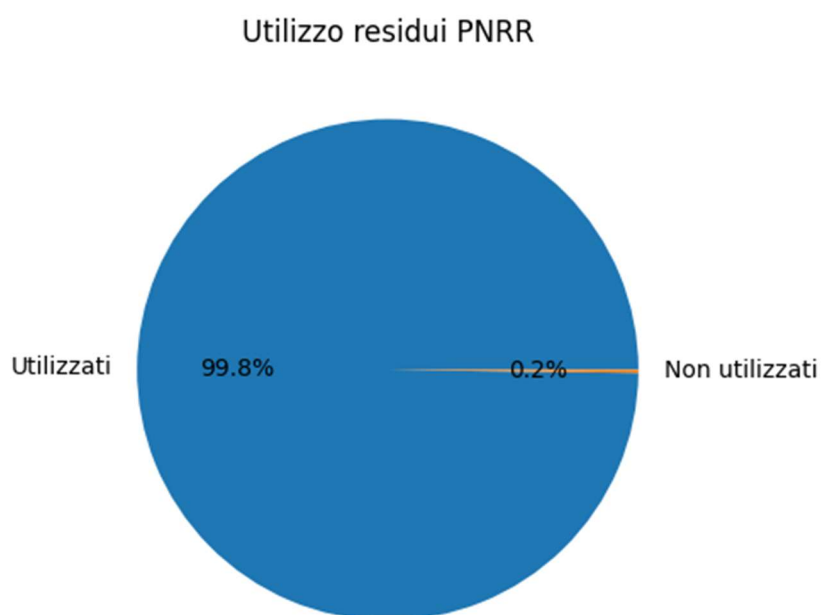
- Personal computer e monitor
- Switch di rete e apparati infrastrutturali
- Strumentazione per uffici e servizi

Servizi digitali e piattaforme

- Manutenzione portale istituzionale
- Servizi online al cittadino
- Servizi scolastici digitali (Schoolnet)

3.2 Stato di utilizzo delle risorse

L'utilizzo dei residui risulta pressoché completo, con scostamenti minimi (inferiori a € 1.000 complessivi), segno di una gestione efficiente e puntuale delle risorse disponibili.



4. Bando “Risorse in Comune”

A integrazione degli interventi PNRR, il Comune ha beneficiato di ulteriori risorse pari a € **32.647,52**, destinate principalmente al miglioramento delle dotazioni strumentali.

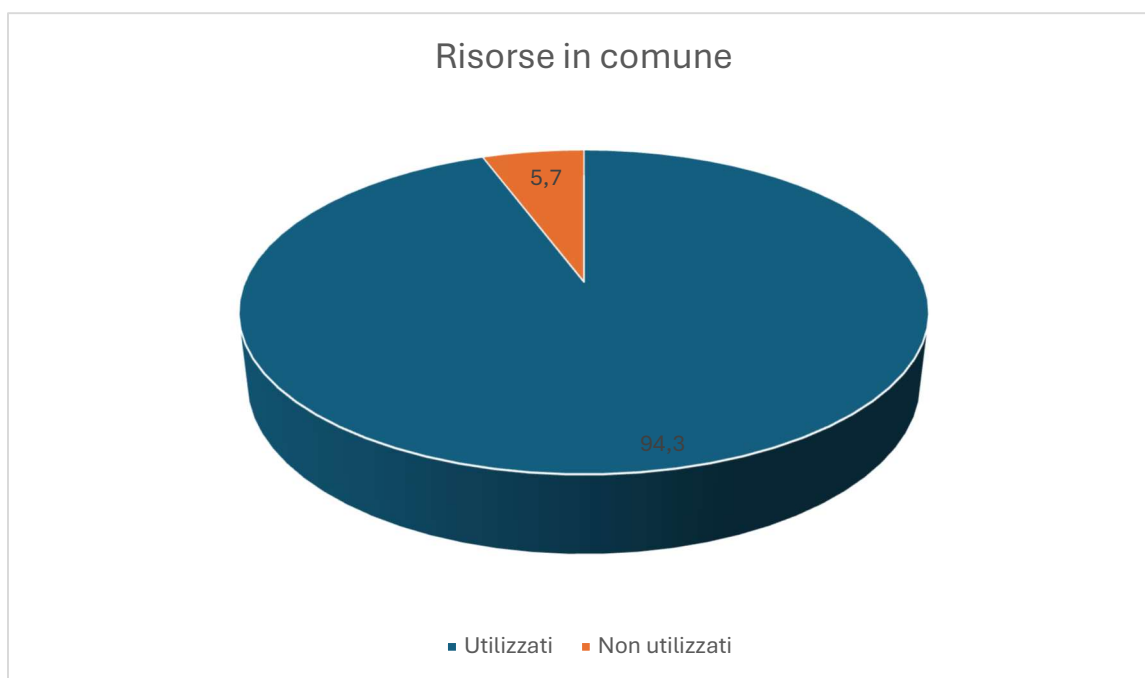
4.1 Interventi realizzati

Le risorse sono state utilizzate per:

- Arredi per uffici e sala consiliare
- Dotazioni informatiche (PC, monitor, stampanti, scanner)
- Dispositivi per videocomunicazione (webcam, auricolari)
- Sistema elimina-code per l'anagrafe
- Certificati di firma digitale
- UPS e attrezzature di continuità operativa

4.2 Stato di utilizzo

- **Spesa effettuata:** € 30.780,13 (94,3%)
- **Residuo non utilizzato:** € 1.867,39 (5,7%)



5. Valutazione degli effetti organizzativi e professionali

L'insieme degli interventi realizzati ha prodotto effetti significativi sull'organizzazione dell'Ente.

5.1 Effetti organizzativi

- Digitalizzazione dei processi: forte riduzione delle attività manuali e cartacee
- Maggiore integrazione tra uffici grazie a piattaforme condivise e interoperabilità
- Miglioramento dell'accesso ai servizi da parte dei cittadini (online e multicanale)
- Rafforzamento della sicurezza informatica, in linea con le normative vigenti

5.2 Effetti professionali

- Crescita delle competenze digitali del personale, anche grazie alle attività formative incluse nei progetti
- Evoluzione dei ruoli amministrativi, sempre più orientati alla gestione digitale dei procedimenti
- Maggiore autonomia operativa degli uffici, supportata da sistemi integrati e automatizzati

5.3 Criticità rilevate

- Complessità nella gestione di più piattaforme e fornitori
- Necessità di continuo aggiornamento tecnologico e formativo
- Tempi amministrativi legati alle fasi di verifica PNRR

6. Conclusioni

Sintesi dei risultati:

Residui PNRR

- Utilizzati: **~99,8%**
- Non utilizzati: **~0,2%**

Gestione estremamente efficiente, con utilizzo pressoché totale delle risorse

Bando Risorse in Comune

- Utilizzati: **~94,3%**
- Non utilizzati: **~5,7%**

Ottimo livello di impiego, con margine residuo contenuto

L'attuazione degli interventi finanziati dal PNRR e dalle risorse complementari evidenzia:

- un **elevato grado di realizzazione degli obiettivi** previsti;
- una **gestione efficiente delle economie**, reinvestite integralmente;
- un **significativo miglioramento dell'infrastruttura digitale comunale**;
- un **impatto positivo e strutturale sull'organizzazione interna**.

Permane la necessità di:

- consolidare i processi digitali introdotti;
- proseguire nelle attività di formazione del personale;
- monitorare l'evoluzione tecnologica e normativa.

7. Indicatori di performance (KPI)

Al fine di valutare l'efficacia degli interventi di digitalizzazione, sono stati individuati i seguenti indicatori:

7.1 Indicatori finanziari

- **Tasso di utilizzo dei fondi PNRR**
= Spesa sostenuta / Finanziamenti assegnati
= € 179.156,30 / € 402.829,00 → **44,5%**

- **Capacità di riutilizzo delle economie**
= Residui reimpiegati / Residui totali
≈ ~**100%** (utilizzo pressoché integrale)
-

7.2 Indicatori di avanzamento

- **Interventi conclusi:** 7 su 10 → **70%**
 - **Interventi in verifica:** 3 su 10 → **30%**
-

7.3 Indicatori di digitalizzazione

- **Servizi digitalizzati attivati:**
 - Portale istituzionale e servizi online
 - App IO
 - Notifiche digitali
 - SPID/CIE
→ **Copertura servizi digitali: elevata (>80%)**
 - **Migrazione al cloud:** completata → **100%**
 - **Integrazione piattaforme nazionali (PDND, pagoPA, SUAP/SUE):** in fase di verifica → **parziale ma avanzata**
-

7.4 Indicatori organizzativi

- **Riduzione processi analogici:** significativa (stimata >60%)
 - **Aumento utilizzo servizi online:** elevato (non quantificato ma strutturalmente abilitato)
 - **Livello di interoperabilità sistemi:** medio-alto
-

8. Valutazione sintetica delle performance

Complessivamente si rileva:

- **Performance finanziaria:** buona
- **Performance attuativa:** elevata
- **Impatto organizzativo:** significativo e strutturale

Il Comune si colloca in una posizione **avanzata nel processo di digitalizzazione**, con particolare efficacia nella capacità di:

- intercettare risorse;
- ottimizzarne l'utilizzo;
- trasformarle in innovazione concreta.

Borgosatollo, 11 giugno 2026

La responsabile dell'Area Amministrativo Contabile
e Responsabile alla Transizione Digitale (RTD)

Dott.ssa Tognazzi Rebecca

(firmato digitalmente)